

「アステックひかり・ミニプラス」をお申し込みのお客さまへ

このたびは、「アステックひかり・ミニプラス」をお申込みいただき誠にありがとうございます。
本書面では「アステックひかり・ミニプラス」の契約に関する内容についてご説明いたします。
お申し込みのサービスタイプにつきましては、同封の「開通のご案内」にてご確認ください。

■「アステックひかり・ミニプラス」サービス提供事業者

株式会社アステック(以下「アステック」)

■サービスの概要

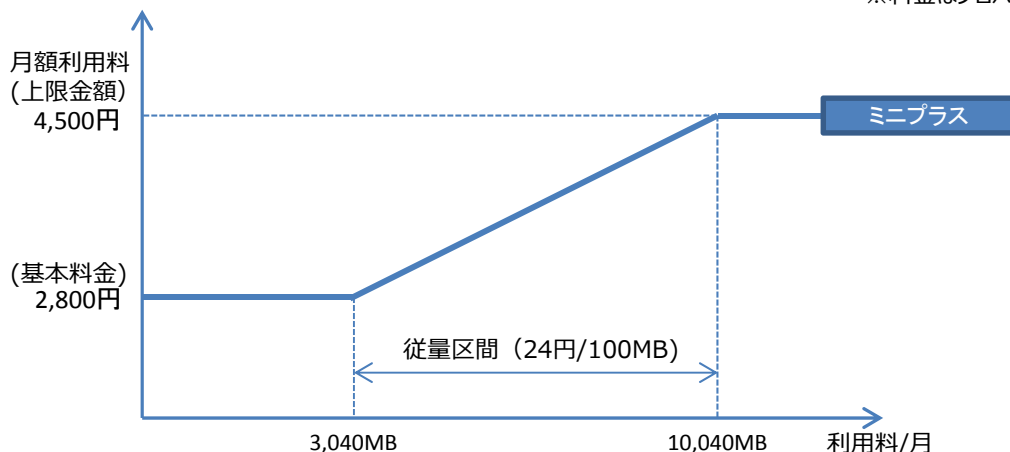
アステックひかり・ミニプラス サービスタイプ	サービス概要	
	通信速度	
ファミリータイプ	最大100Mbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス

* 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

■月額利用料

アステックひかり・ミニプラス サービスタイプ	基本料金 (1契約者回線ごと)	通信料 (1契約者回線ごと、当月1か月の利用 量に基づき計算)	月額利用料	上限料金※
ファミリータイプ	2,800円	24円/100MB ※100MB未満の利用量は切り上げ	基本料金 + 利用量に応じた通信料	4,500円

※料金はプロバイダ料金等は含みません



- * 1契約者回線ごと、1か月あたり3,040MBまでの利用量は通信料無料（基本料金のみ）でご利用いただけます。
- * 100MB未満の通信量は100MB単位に切り上げます。9,940～10,040までの100MBは、100MBあたり44円となります。
- * 通信料はご契約回線ごとに毎月、上り（データ送信）・下り（データ受信）の通信を弊社が計測した利用量に基づき計算し、請求させていただきます。なお、弊社が計測する利用量にはお客さまが通信される相手先に接続するために弊社が付与する情報〔PPPoE（PPP over Ethernet）通信の確立・維持に必要な情報およびPPPoE通信に必要な網内の宛先情報等〕は含みません。
- * 毎月弊社が計測する利用量は当月末の23時～24時の間で確定いたします。そのため確定後の利用量は同一月であっても翌月に繰り越されます。
- * 利用量は「お問い合わせ先」における『「アステックひかり・ミニプラス」利用量の照会について』に記載のWEBサイトでご確認いただくことが可能です。
- * 上記ご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。

◎表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

■ 初期費用

契約料	800円
工事費	<ul style="list-style-type: none"> ・屋内配線の工程がない場合 アステックひかり・ミニプラス 18,000円 [税込:19,440円(分割の場合、648円/月×30回)] ・屋内配線の工程がある場合 アステックひかり・ミニプラス 7,600円 [税込:8,208円(分割の場合、280円/月×29回、最終回88円)]

- * お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります(分割払いはできません)。
- * 初期工事費は一括払いと分割払いからお選びいただけます(お支払い総額は同額です)。分割払いの期間中に残額を一括でお支払いいただくことも可能です。分割払いの初回お支払い額3,000円は開通月の翌月に請求いたします。
- * 初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更、移転をされる場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。分割払いの期間中に「アステックひかり」を解約される場合は、工事費の残額を一括でお支払いいただきます
- * 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。土日休日ならびに年末年始(12月29日から1月3日まで)に工事を実施する場合は、工事費に加え3,000円が必要となります。

■ 利用料のお支払い方法

利用料のお支払い方法、請求内容等をご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)プロバイダ利用料がアステックの料金回収代行請求の場合	(2)プロバイダ利用料とアステックひかり利用料を別々にご請求の場合
プロバイダ利用料	プロバイダ利用料を含め N T T 東日本からのご請求 ※1	ご契約のプロバイダからのご請求 ※2
アステック利用料 ・アステックひかり・ミニプラス利用料 ・アステックひかり オプション サービス利用料		N T T 東日本からのご請求 ※1

- ※1 N T T 東日本からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります(クレジットカードの場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください)。また、弊社からのご請求となる場合があります。
- * 書面での「料金請求書」および「口座振替のご案内」での内訳ですが、【回収代行ご利用分】株式会社アステックご請求分としてアステックひかりご利用料と記載されます。
- * 弊社は、ご利用明細書の郵送を行っておりません。ご利用明細をご希望の場合、電子メールにて送付いたします。
- * N T T 東日本からの書面での「料金請求書」および「口座振替のご案内」の発行には、手数料のお支払いが必要です(口座振替によるお支払いもしくはクレジットカードによるお支払いの場合は手数料等は不要となります)。
- ※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

◎表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

■アプリケーションサービスのご利用にかかわる注意事項

- (1)「アステックひかり・ミニプラス」では「アステックひかり電話オフィスタイプ」「アステックひかり電話オフィスプラス」、N T T 東日本フレッツサービス「オフィスまるごとサポート(ITサポート)」「フレッツ・V P N ワイド」「フレッツ・V P N ゲート」「フレッツ・キャスト」(※フレッツ・キャスト(マルチキャスト通信)を利用して提供している他社サービス(ひかりT V、SOUND PLANET-I,緊急地震速報))、「地上デジタル放送 I P 再送信事業者向けサービス」は、ご利用いただけません。
- (2)その他N T T 東日本フレッツサービスで提供中のアプリケーションサービスは一部ご利用可能ですが、ご利用には別途ご契約が必要です。ご利用に伴い利用量計測の対象となる通信が発生する場合は「アステックひかり・ミニプラス」の利用量として加算します。
- (3)「フレッツ・v6オプション」は実際に発生した利用量によらず、当面の間40MB/月の利用量を加算させていただきます。
- (4)「フレッツ・ウイルスクリア」の初回セットアップ(約120~150MB)や概ね年1回のバージョンアップ、パターンファイル取得の通信は課金対象となります。
- (5)「フレッツ・milエネ」の消費電力情報収集による通信(電力スマートメーター対応機器をご利用の場合は約90MB/月、分電盤計測器をご利用の場合は約20MB/月)、パソコンでの画面閲覧(約15~約500KB/1回の画面更新)による通信は課金対象となります。
- (6)「リモートサポートサービス」および「フレッツ・あずけ〜る」の通信は課金対象となります。

■「アステックひかり・ミニプラス」のご利用にかかわる注意事項

- (1)本サービスは、IPv4またはIpv 6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2)インターネット(IPv6 PPPoE)をご利用される場合、インターネット(IPv6 PPPoE)対応アダプター(IPv6によるセッションを接続するための機器)が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客さま負担になります。
- (3)弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (4)本サービスで利用量計測の対象となる通信および利用量計測の対象外となる通信は以下となります。なお、お客さまが直接操作されない場合でも利用量が発生する通信(OSの自動アップデートにより発生するインターネット通信等)があります。他事業者が提供するサービスについても同様です。

(利用量計測の対象となる通信)

- * インターネットブラウザでのWEBの閲覧、電子メールの送受信等インターネットを利用した際に発生する通信
- * セキュリティ対策ソフトのアップデート等インストールしたソフトウェアが独自に行うインターネット通信
- * ネットワーク対応のゲーム機、T V等インターネット接続機能を持つ機器が行うインターネット通信
- * ルータ等、ご利用の端末機器のファームウェアバージョンアップに伴うインターネット通信
- * OSのアップデートにより発生するインターネット通信
- * その他、下記利用量計測の対象外となる通信を除く通信

(利用量計測の対象外となる通信)

- * 「アステックひかり電話」利用時の通話、通信
- * 「アステックひかりテレビ伝送サービス」を利用した際に発生する通信
- * ご契約者回線以外の通信回線(「フレッツ・スポット」等)を利用した際に発生する通信
- * N T T 東日本提供、「サービス情報サイト」内コンテンツを利用した際に発生する通信(リンク先がサービス情報サイト外となるコンテンツを閲覧した場合等を除く)
- * ご家庭内のLAN利用等に伴い発生するインターネットを介さない機器間(パソコン同士等)の通信

- (5)本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約、または契約解除のお申し込みは、基本料について該当する利用期間の日割計算額、通信料について該当する利用期間内の利用量に基づく計算額の全額をお支払いいただきます。ただし、本サービスと「アステックひかり」間で変更があった月の「アステックひかり」の月額利用料が、本サービスの上限金額と「アステックひかり」の月額利用料のうち、高い方の料金を超えた場合、超過部分の料金は通信料を上限に、月額利用料の割引を行います。ご契約解除等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

■その他注意事項

- (1) 本サービスのご加入等により、別途ご契約されているNTT東日本フレッツサービス、等が不要となった場合には、NTT東日本まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます。
- (2) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- (3) お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (4) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。

お問い合わせ先	
「アステックひかり」 の故障に関するお問い合わせ (業務委託会社 NTT東日本)	光故障受付センター 【電話】0120-805-113 (フリーダイヤル) ※ 受付時間：24時間 (年中無休) ※午後5:00～翌日午前9:00までは録音受付にて順次対応いたします。 ※「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。
工事故障情報について (業務委託会社 NTT東日本 提供)	【WEBサイト】 NTT東日本公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 https://flets.com/customer/const2/ (パソコン向け) https://flets.com/mbi/ (携帯電話向け)
「アステックひかり」 お申し込み・料金・契約変更・ 解約等に関するお問い合わせ	アステックひかり窓口 【電話】0120-400-191 (フリーダイヤル) ※ 受付時間 午前8時:20～午後5時20分 (第2・第4土曜日・日曜・祝日・年末年始等を除く)
「アステックひかり・ミニプラス」 利用量の照会について (業務委託会社 NTT東日本 提供)	【WEBサイト】 サービス情報サイト http://flets-east.jp/wso/ (IPv6環境) http://www.v4flets-east.jp/wso/ (IPv4環境)

- * お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。
- * WEBサイト(NTT東日本サイト) での確認には「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」と「アクセスキー」が必要です。
- * 本書面に記載のホームページへアクセスする場合は、一部利用量計測の対象となります。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

アステックホームページ

<http://www.k-astec.co.jp>