

お申し込み品目を選択してください

☒ 新規 ☐ 転用 ☐ 事業者変更
☐ 変更 ☐ 移転 ☐ 廃止

アステックひかり 申込書

同意事項 《必修》

※必ずご確認の上、✓を入れサインをお願いします。 ☐ 私はアステックひかりの重要事項説明書に承諾し、申し込みます。	サイン（記載者フルネーム）	申込日 令和 年 月 日
	契約区分	☐ 法人 ☐ 個人

転用番号の有効期限は取得日から15日間です。 Tel 0120-140202

事業者変更承諾番号の有効期限は取得日から15日間です。

[illegible]

転用及び事業者変更同時にプラン変更をお申込の場合

アステック ひかり 申込プラン	☐ アステックひかり ファミリー ☐ アステックひかり マンション ファミリー		機器レンタル	☐ 1G無線LANルータ(東日本のみ)
	☐ アステックひかり ハイスピード ☐ アステックひかり マンション ハイスピード			☐ 無線LANカード (枚)
	☐ アステックひかり ギガライン ☐ アステックひかり マンション ギガライン			☐ クロス対応ホームゲートウェイ
工事費支払方法	☐ 一括払い ☐ 分割	住宅区分	☐ 戸建 ☐ 持家 ☐ 賃貸 ☐ 集合住宅	

お客様情報をご記入ください。

工事希望日	令和 年 月 日	☐ 午前 ☐ 午後	・お客様のご利用環境によりましては開通まで数週間から数か月のお時間を頂く場合もございます ・ご記入頂く日程は工事の実施をお約束する日程ではありませんのでご了承下さい ・工事希望日はお申込み日から1週間以上先の日程をご指定下さい 工事希望日までの日数が少ないとご希望に添えない場合もございます				
ご契約者名	カナ						印
	漢字						
ご契約住所	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
ご契約者 電話番号	☐ 自宅 ☐ 携帯・PHS		工事立会者	☐ 申込者 お名前 _____		工事前連絡要否	
	- -			☐ 他の担当者 Tel. _____		☐ 要 ☐ 否	
本人確認書類	☐ 運転免許証 ☐ 健康保険証 ☐ マイナンバーカード ☐ 在留カード(または)外国人登録証明書				連絡先電話番号	- -	
設置場所住所	☐ ご契約者と同じ						
	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
開通のご案内 送付先 請求書送付先	☐ ご契約者と同じ ☐ 設置場所住所と同じ						
	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
お支払方法	銀行口座振替（県内金融機関に限る） 振替日 毎月20日		郵便局自動払込（ゆうちょ銀行） 振替日 毎月10日		クレジットカード決済 課金日 毎月1日	コンビニ払込票（手数料360円加算） 発行日 毎月1日	
	□		□		□	□	

アステックひかり電話の詳細なお申し込みは、ひかり電話申込書の記入をお願いします。

ひかり電話 申込プラン	☐ アステックひかり電話 基本：1ch1番号 総ch数() 総番号()	☐ アステックひかり電話オフィス 基本：3ch1番号 総ch数() 総番号()
	☐ アステックひかり電話プラス 基本：1ch1番号 総ch数() 総番号()	☐ アステックひかり電話オフィスプラス 基本：1ch1番号 総ch数() 総番号()

付加サービス

リモートサポート	☐ 新設 ☐ 廃止	I S P (aisu)	☐ 申込有 ☐ 申込無	希望メールアカウント	①		②
----------	---	--------------	---	------------	---	--	---

希望メールアドレスは@より左側になります（例 123456@aisu.ne.jp）。

備考欄	
-----	--

新規申込書 ★下記の事項を必ずご確認ください。

■アステックひかり

※インターネットのご利用にはフレッツ光の契約に加え、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です(別途月額利用料等がかかります)。
サービスメニューごとに対応プロバイダは異なりますのでご注意ください。
※弊社の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
※アステックひかりの各種サービスタイプ(サービスプラン)を変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかる場合があります。
※インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。

■アステックひかり・クロス / マンション・クロスについて

※下り(データ受信)最大概ね10Gbps・上り(データ送信)最大概ね10Gbpsの通信が可能です。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により低下する場合があります。
※推奨LAN環境: LANポート10GBASE-T / LANケーブルカテゴリ6A以上

■アステックひかり・ギガスマートアクセス／マンション・ギガスマートアクセスについて

※データ送受信(下り上り)最大概ね1Gbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時速度は、利用環境(端末機器の仕様等)や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。
※推奨LAN環境: LANポート1000BASE-T / LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり・ギガラインアクセス／マンション・ギガラインアクセスについて

※データ送受信(下り上り)最大概ね1Gbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時速度は、利用環境(端末機器の仕様等)や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。
※推奨LAN環境: LANポート1000BASE-T / LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり・ハイスピード／マンション・ハイスピード

※下り(データ受信)最大200Mbps・上り(データ送信)最大100Mbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
※推奨LAN環境: LANポート1000BASE-T / LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり・ファミリー／マンション・ファミリー

※下り(データ受信)最大100Mbps・上り(データ送信)最大100Mbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
※推奨LAN環境: LANポート1000BASE-T / LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり電話

○ご提供条件について

※ひかり電話のご利用には、「アステックひかり(クロス/ギガスマートアクセス/ギガラインアクセス/ハイスピード/ファミリー、のご契約が必要です。
※アステックひかり電話のご利用には、アステックがレンタルで提供する「ひかり電話対応機器」などが必要です。
※114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。

■現在お使いの電話番号を継続して利用する場合について

※NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
※番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に交換機等工事費**3,300円(税込)**がかかります。
※番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。
※加入電話などの利用休止の際、別途NTT東西より利用休止工事費1,100円(税込)が請求されます。
※番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越しなど)する際は、NTT東西の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

■ご利用上の注意事項

※停電時は緊急通報を含む通話ができません。回線終端装置(ONU)、ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置(UPS)などをご利用ください。
※火災通報装置*や非常通報装置*、その他高齢者向け等の緊急通報装置*を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます
くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

■ご利用できないサービスについて

※ひかり電話はマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。

■ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて

※ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。
お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。発信者番号通知サービス(月額利用料400円)をご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください

■セキュリティサービスをご利用の場合

ご契約の警備会社などにより、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の警備会社などへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

■ご利用機器について

※ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)
※FAXはG3モードのみご利用いただけます。

■その他の留意事項

※アステックひかり電話を解約しNTT東西に再契約する場合、現在ご利用中の電話番号を継続して利用することはできません。
一旦、NTT東西の加入電話へ戻すことで現在ご利用中の電話番号を継続して利用することができます。

■ISP(aisu)インターネットプロバイダ

※アステックひかりの付加サービス、ISP申込で利用料を割引適用します。
※メールアドレス(ウィルスチェック・迷惑メール機能付き)を10個まで提供します。
※通常は、IPv6方式でのご提供になります。PPPoE IPv4を利用したい場合、別途料金体系異なる場合があります。
お申込み時に詳細を問い合わせてください。

お申し込み品目を選択してください

☐ 新規 ☒ 転用 ☐ 事業者変更
☐ 変更 ☐ 移転 ☐ 廃止

アステックひかり 申込書

同意事項 《必修》

※必ずご確認の上、✓を入れサインをお願いします。	サイン（記載者フルネーム） _____	申込日	令和	年	月	日
		契約区分	☐ 法人	☐ 個人		

転用番号の有効期限は取得日から15日間です。 Tel 0120-140202 事業者変更承諾番号の有効期限は取得日から15日間です。

[illegible]

転用及び事業者変更同時にプラン変更をお申込の場合

アステック ひかり 申込プラン	☐ アステックひかり ファミリー ☐ アステックひかり ハイスピード ☐ アステックひかり ギガライン ☐ アステックひかり ギガスマート ☐ アステックひかり クロス		☐ アステックひかり マンション ファミリー ☐ アステックひかり マンション ハイスピード ☐ アステックひかり マンション ギガライン ☐ アステックひかり マンション ギガスマート ☐ アステックひかり マンション クロス		機器レンタル	☐ 1G無線LANルータ(東日本のみ)
						☐ 無線LANカード (枚)
						☐ クロス対応ホームゲートウェイ
工事費支払方法	☐ 一括払い ☐ 分割	住宅区分	☐ 戸建 ☐ 持家 ☐ 賃貸 ☐ 集合住宅			

お客様情報をご記入ください。

工事希望日	令和 年 月 日	☐ 午前 ☐ 午後	・お客様のご利用環境によりましては開通まで数週間から数か月のお時間を頂く場合もございます ・ご記入頂く日程は工事の実施をお約束する日程ではありませんのでご了承下さい ・工事希望日はお申込み日から1週間以上先の日程をご指定下さい 工事希望日までの日数が少ないとご希望に添えない場合もございます				
ご契約者名	カナ						印
	漢字						
ご契約住所	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
ご契約者 電話番号	☐ 自宅 ☐ 携帯・PHS		工事立会者	☐ 申込者 お名前 _____		工事前連絡要否	
	- -			☐ 他の担当者 Tel. _____		☐ 要 ☐ 否	
本人確認書類	☐ 運転免許証 ☐ 健康保険証 ☐ マイナンバーカード ☐ 在留カード(または)外国人登録証明書					連絡先電話番号 - -	
設置場所住所	☐ ご契約者と同じ						
	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
開通のご案内 送付先 請求書送付先	☐ ご契約者と同じ ☐ 設置場所住所と同じ						
	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
お支払方法	銀行口座振替（県内金融機関に限る） 振替日 毎月20日		郵便局自動払込（ゆうちょ銀行） 振替日 毎月10日		クレジットカード決済 課金日 毎月1日		コンビニ払込票（手数料360円加算） 発行日 毎月1日
	□		□		□		□

アステックひかり電話の詳細なお申し込みは、ひかり電話申込書の記入をお願いします。

ひかり電話 申込プラン	☐ アステックひかり電話 基本：1ch1番号 総ch数（ ） 総番号（ ）	☐ アステックひかり電話オフィス 基本：3ch1番号 総ch数（ ） 総番号（ ）
	☐ アステックひかり電話プラス 基本：1ch1番号 総ch数（ ） 総番号（ ）	☐ アステックひかり電話オフィスプラス 基本：1ch1番号 総ch数（ ） 総番号（ ）

付加サービス

リモートサポート	☐ 新設 ☐ 廃止	I S P (aisu)	☐ 申込有 ☐ 申込無	希望メールアカウント	①		②	
----------	---	--------------	---	------------	---	--	---	--

希望メールアドレスは@より左側になります（例 123456@aisu.ne.jp）。

備考欄	
-----	--

NTT東日本でのお手続（転用のお申し込みにあたりご同意いただきたい事項）

【個人情報の提供について】

転用先の光コラボレーション事業者様に対して、現在のご契約情報（ご契約者名、お客さまID等）、ご利用情報（フレッツ光ご利用住所、NTT東日本とご契約いただいているサービス（※）等）を提供します。
プロバイダパックをご利用中のお客様につきましては、転用先の光コラボレーション事業者様に対してプロバイダ名を提供します。
※転用先の光コラボレーション事業者様をご提供するサービスに関する情報のみを提供します。NTT東日本からお客様に直接ご提供するサービスは光コラボレーション事業者様には情報を提供しません。

【現在ご利用中のサービスのご契約について】

●光アクセスサービス

光コラボレーション事業者様とのご契約となります。

※一部の光アクセスサービスは転用に伴いタイプ変更が必要となります。

※光コラボレーション事業者様をご提供するサービスによって、光アクセスサービスのタイプ変更等により工事が発生する場合があります。タイプ変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください。

●オプションサービス

<ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス>

光コラボレーション事業者様が当該サービスをご提供している場合、光コラボレーション事業者様とのご契約となります。

（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。

※一部のひかり電話の料金プラン／料金サービスは転用に伴い変更等が必要となります。

※光コラボレーション事業者様をご提供するサービスによって、ひかり電話の料金プラン／料金サービスの変更等により工事が発生する場合があります。料金プラン／料金サービスの変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください。

※フレッツ・テレビにおける、スカパーJSAT(株)がご提供している放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」は、引き続きスカパーJSAT(株)とのご契約となります。

<その他のサービス>

引き続きNTT東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。

※**転用後、光コラボレーション事業者様をご提供する光アクセスサービスが解約された場合、**

NTT東日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。

※転用後、光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスから、再度NTT東日本のフレッツ光をご契約いただく場合、フレッツ光は新規でのご契約となり初期工事費等が必要となります。この場合、お客さまIDやひかり電話の電話番号は変更となります。

【ご利用料金の請求について】

●光コラボレーション事業者様とのご契約となるサービスについて

転用日前日までの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT東日本からご請求いたします。なお「フレッツ・テレビ伝送サービス」及び「リモートサポートサービス」（平成27年3月1日以降にご利用開始された方）は、転用日の当月利用料分は日割をせずに月額利用料をNTT東日本からお客様にご請求いたします。

転用日以降の利用料等は、光コラボレーション事業者様にお問い合わせください。

日割となるサービスの請求書の扱いについて、詳細はこちらをご確認ください。

●引き続きNTT東日本とのご契約となるサービスについて

引き続きNTT東日本よりお客様にご請求いたします。

個人名義のお客様について、お支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替（@ビリングなし）の場合は、それぞれ150円と100円の発行手数料をご負担いただきますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みがクレジットカードによるお支払いへの申し込みをお願いいたします。

●工事費分割払いの残額について

フレッツ光の初期工事費・移転工事費を分割払い中のお客様は、転用後の各工事費のお取り扱いについて、光コラボレーション事業者様へお問い合わせください。

【その他、転用にあたって必ずご確認ください事項】

以下のサービス等をご契約いただいている場合は、転用に伴いご利用いただけなくなるため、必ずご確認ください。

<フレッツ・パスポートID、フレッツ・まとめて支払い>

転用日をもって、フレッツ・パスポートIDがご利用できなくなります。そのため、フレッツ・まとめて支払いの決済はご利用できなくなります。

<フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービス>

フレッツ・まとめて支払いがご利用できなくなるため、フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービスをご利用できなくなります。

<フレッツ・VPNワイド>

光コラボレーション事業者様をご提供する光アクセスサービスが、フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ相当の場合、ご利用できません。

<メール情報配信>

メール情報配信をご利用いただいている場合、転用日以降はご利用いただけなくなります。

●割引サービス、キャンペーンについて

フレッツ光等に関する割引サービス（にねん割、単身&かぞく応援割等）、キャンペーンの適用については、転用に伴い終了となります。

なお、終了に伴うにねん割の解約金は発生しません。

●プロバイダパックについて

転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

●フレッツ光のフレッツ広域一括請求について

フレッツ光のご利用料金をフレッツ広域一括請求を利用してお支払いいただいているお客様につきましては、フレッツ光の転用をお申し込みいただく前にフレッツ広域一括請求を解除いただく必要がございます。フレッツ広域一括請求の解除には日数を要する場合もあり、万一転用承諾番号の有効期限切れの際には再度転用承諾番号を取得いただきますようお願いいたします。

●ひかり電話の一括請求について

ひかり電話のご利用料金を一括請求を利用してお支払いいただいているお客様につきましては、ひかり電話の転用をお申し込みいただく前に一括請求を解除いただく必要がございます。一括請求の解除には日数を要する場合もあり、万一転用承諾番号の有効期限切れの際には再度転用承諾番号を取得いただきますようお願いいたします。

※記載の金額はすべて税抜です。

お申し込み品目を選択してください

☐ 新規 ☐ 転用 ☒ 事業者変更

☐ 変更 ☐ 移転 ☐ 廃止

アステックひかり 申込書

同意事項 《必修》

※必ずご確認の上、✓を入れサインをお願いします。 ☐ 私はアステックひかりの重要事項説明書に承諾し、申し込みます。	サイン（記載者フルネーム）	申込日 令和 年 月 日
	契約区分 ☐ 法人 ☐ 個人	

転用番号の有効期限は取得日から15日間です。 Tel 0120-140202 事業者変更承諾番号の有効期限は取得日から15日間です。

[illegible]

転用及び事業者変更同時にプラン変更をお申込の場合

アステック ひかり 申込プラン	☐ アステックひかり ファミリー ☐ アステックひかり マンション ファミリー		機器レンタル	☐ 1G無線LANルータ(東日本のみ)
	☐ アステックひかり ハイスピード ☐ アステックひかり マンション ハイスピード			☐ 無線LANカード (枚)
	☐ アステックひかり ギガライン ☐ アステックひかり マンション ギガライン			☐ クロス対応ホームゲートウェイ
工事費支払方法	☐ 一括払い ☐ 分割	住宅区分	☐ 戸建 ☐ 持家 ☐ 賃貸 ☐ 集合住宅	

お客様情報をご記入ください。

工事希望日	令和 年 月 日	☐ 午前 ☐ 午後	・お客様のご利用環境によりましては開通まで数週間から数か月のお時間を頂く場合もございます ご記入頂く日程は工事の実施をお約束する日程ではありませんのでご了解下さい ・工事希望日はお申込み日から1週間以上先の日程をご指定下さい 工事希望日までの日数が少ないとご希望に添えない場合もございます				
ご契約者名	カナ						印
	漢字						
ご契約住所	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
ご契約者 電話番号	☐ 自宅 ☐ 携帯・PHS		工事立会者	☐ 申込者 お名前 _____		工事前連絡要否	
	- -			☐ 他の担当者 TEL _____		☐ 要 ☐ 否	
本人確認書類	☐ 運転免許証 ☐ 健康保険証 ☐ マイナンバーカード ☐ 在留カード(または)外国人登録証明書					連絡先電話番号	- -
設置場所住所	☐ ご契約者と同じ						
	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
開通のご案内 送付先 請求書送付先	☐ ご契約者と同じ ☐ 設置場所住所と同じ						
	〒 -	都 道 市 区 府 県 町 村					
お支払方法	銀行口座振替（県内金融機関に限る） 振替日 毎月20日		郵便局自動払込（ゆうちょ銀行） 振替日 毎月10日		クレジットカード決済 課金日 毎月1日		コンビニ払込票（手数料360円加算） 発行日 毎月1日
	□		□		□		□

アステックひかり電話の詳細なお申し込みは、ひかり電話申込書の記入をお願いします。

ひかり電話 申込プラン	☐ アステックひかり電話 基本：1ch1番号 総ch数() 総番号()	☐ アステックひかり電話オフィス 基本：3ch1番号 総ch数() 総番号()
	☐ アステックひかり電話プラス 基本：1ch1番号 総ch数() 総番号()	☐ アステックひかり電話オフィスプラス 基本：1ch1番号 総ch数() 総番号()

付加サービス

リモートサポート	☐ 新設 ☐ 廃止	I S P (aisu)	☐ 申込有 ☐ 申込無	希望メールアカウント	①		②
----------	---	--------------	---	------------	---	--	---

希望メールアドレスは@より左側になります（例 123456@aisu.ne.jp）。

備考欄	
-----	--

事業者変更重要説明事項 ★下記の事項を必ずご確認の上、お申し込みください。

本書では「他社光コラボレーション事業者の光回線（以下、「他社光」という）」→「アステックひかり」へ事業者変更するにあたり、事前にご確認頂きたい事項についてご説明いたします。
アステックひかりのサービス仕様等については、弊社ホームページおよび「アステックひかり 重要事項説明書類」をご覧ください。
本書に記載する「事業者変更」とは、他社光をご利用中のお客様が、アステックひかりへ契約変更するお手続きになります。

1. 事業者変更の申込みについて

- (1) 事前に他社光コラボレーション事業者が定める「受付窓口」、又は「WEB」より、事業者変更承諾番号を取得して頂きます。事業者変更承諾番号の申込方法につきましては、他社光コラボレーション事業者へご確認ください。
- (2) 事業者変更により他社光コラボレーション事業者とお客様との契約内容は解除となり、アステックひかりとの新たな契約となります。
- (3) 事業者変更承諾番号は15日間の有効期限になります。本申込書を郵送にて有効期限内に投函されても弊社到着日に有効期限が過ぎていた場合等を含め、再度事業者変更承諾番号の取得をお願いする場合がございますので、ご注意ください。
- (4) 事業者変更前に利用していた光回線のひかり電話番号は、事業者変更後も変更なくご利用いただけます。
※事業者変更と同時に品目変更・移転がある場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。
- (5) 事業者変更日は、事業者変更の申込み日から6営業日以降となります。

2. 工事について

事業者変更に伴う工事の内容は以下の通りです。

条件		内容
現在ご利用中のサービスを継続		お客様様宅内工事は不要です。
事業者変更と同時に回線品目変更を行う場合	派遣工事が必要な場合	お客様宅内にNTT派遣工事担当がお伺いして工事を実施します。
	派遣工事が不要で(端末取替えが必要)な場合	事前に端末等を送付しますので契約者ご自身での取替えをお願いします。
	派遣工事が不要で(端末取替えが不要)な場合	お客様宅内での工事は不要です。

3. 引き継ぎ内容について

事業者変更時に他社光からアステックひかりへ引き継ぐ内容は以下の通りです。

区分	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。(光回線のご利用場所、NTT東西と契約するサービス、ひかり電話番号、請求先送付住所)
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます。
付加サービス(フレッツ・テレビを除く)	他社光コラボレーション事業者が提供するオプションサービスに関しては、弊社が引き継ぎます。(光コラボレーションサービス付加サービス以外の、他社オリジナルサービスにつきましては、弊社では一切引き継ぎできません。例:他社インターネットプロバイダ)
回線終端等の端末機器	継続してご利用可能(※一部継続してご利用いただけない端末あり)
切替工事	なし(※事業者変更に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。)
手数料等	事業者変更手続き費 3,300 円(3,000 円税抜)/1回線毎
ご利用料金	次項にて記載致します。

4. 請求について

- (1) 事業者変更日前日までの月額利用料は、他社光コラボレーション事業者から請求します。なお、「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、弊社でのお取り扱いでは無く、NTT東西からの請求になります。
- (2) 他社光の初期・移転工事費の分割払い中の場合は、事業者変更時点で工事費残額が残らないようにしてください。
- (3) 他社光に関する割引サービス、月額利用料割引、キャンペーンについては、事業者変更に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金が発生する場合がありますので他社光コラボレーション事業者へ確認してください。

5. 事業者変更後キャンセルについて

- (1) 他社光コラボ事業者よりアステックひかりへ事業者変更後、他社光コラボ事業者に戻る場合は、お客様の意志に反した販売方法が認められた場合に、他社光コラボ事業者様の契約に戻す手続きを「事業者変更後キャンセル」とします。
- (2) 事業者変更後キャンセルにあたり、事業者変更後キャンセル承諾番号が必要となります。
- (3) 事業者変更後キャンセル承諾番号は15日間の有効期限になります。
- (4) 事業者変更前に利用していた光回線のひかり電話番号は、事業者変更後キャンセル後も変更なくご利用いただけます。
契約 ID、アクセスキーについても変更なくご利用いただけます。

6. 注意事項について

- (1) 事業者変更と同時に品目変更・移転・オプション変更等の受付はできません。一旦、事業者変更を行ってからの対応となります。但し、ライトプラスとライト間の品目変更は、事業者変更と同時に対応可能です。
- (2) 事業者変更に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (3) プロバイダバックをご利用しているお客様が、事業者変更後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金に変更となる可能性がございますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (4) 事業者変更に伴い。プロバイダを変更する場合、メールアドレスが変更になる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

7. その他

- (1) ひかりサービス・ひかり電話(全タイプ)・リモートサポートサービス・24 時間出張修理オプションについて、事業者変更後は弊社より当該サービスが提供されます。
フレッツ・テレビをご利用の場合、ご契約はNTT東西へ変更になります。
スカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約は引き続き、ご契約者様とスカパーJSAT(株)との契約となります。