

# 重要事項説明書類

「アステックひかり」をお申し込みのお客さまへ

## はじめに

このたびは「アステックひかり」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。本書では、アステックひかりのサービス内容・料金・ご利用上の注意事項等についてご説明します。お申し込みのサービスタイプは、同封の「開通のご案内」にてご確認ください。

## 1. サービス提供事業者

株式会社アステック  
〒940-1140 新潟県長岡市上前島1丁目1854番地  
TEL 0258-23-2225

## 2. 対象サービス

アステックひかり  
インターネット接続回線サービス  
※アステックひかり電話の料金・工事費等は、別紙「アステックひかり電話契約約款」をご確認ください。

本書の表示金額は、特に記載がない限り税込価格です。内容は令和8年5月26日現在のものです。

株式会社アステック

Astec Hikari

## サービス概要

ご利用場所・建物設備・提供エリアにより、選択できるサービスや最大通信速度が異なります。

| サービスタイプ                                 | 最大通信速度            | 主な対象・概要                                     |
|-----------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|
| アステックひかり・クロス                            | 最大概ね 10Gbps       | 戸建て・集合住宅向け。10Gbps 対応エリア・対応機器で利用できる高速サービスです。 |
| アステックひかり・ファミリー<br>(ギガスマート)              | 最大概ね 1Gbps        | 主に戸建て住宅向け。1Gbps のアクセス区間を共用するサービスです。         |
| アステックひかり・ファミリー<br>(ギガライン・ハイスピード)        | 1Gbps / 200Mbps 等 | 戸建て住宅向け。設備・契約タイプにより通信速度が異なります。              |
| アステックひかり・マンション<br>(ギガスマート・ギガライン・ハイスピード) | 1Gbps / 200Mbps 等 | 集合住宅向け。建物内配線方式・設備状況により提供可否や速度が異なります。        |

### 通信速度等に関するご注意

- ・通信速度は技術規格上の最大値であり、実際の速度を保証するものではありません。
- ・実際の通信速度は、お客さまのご利用環境、端末機器、宅内配線、回線混雑状況等により低下する場合があります。
- ・10Gbps または 1Gbps を超える速度でご利用いただくには、対応機器・対応 LAN ケーブル・対応宅内環境が必要です。

### 無線 LAN ・宅内機器について

無線 LAN をご利用の場合は、ホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器等の接続設定が必要となる場合があります。無線区間の通信速度は、ご利用端末の規格・設置環境・電波状況により変動します。

### プロバイダ契約について

インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダ契約が必要です。回線のためのサービスをご利用の場合、プロバイダ利用料等はお客さま負担となります。ISP セットをご契約の場合は、アステックからの請求に含めてご案内します。

## 月額利用料等

現在の料金表に基づき、回線月額利用料を整理しています。

| 区分         | サービス名                             | 契約手数料 | 月額利用料<br>(税抜) | 月額利用料<br>(税込) |
|------------|-----------------------------------|-------|---------------|---------------|
| 戸建て・集合住宅向け | アステックひかり・クロス                      | 0円    | 5,000円 / 月    | 5,500円 / 月    |
| 戸建て・集合住宅向け | アステックひかり・クロス+ISPセット               | 0円    | 6,800円 / 月    | 7,480円 / 月    |
| 戸建て向け      | ファミリー（ギガスマート）                     | 0円    | 4,200円 / 月    | 4,620円 / 月    |
| 戸建て向け      | ファミリー（ギガスマート）+ISPセット              | 0円    | 5,200円 / 月    | 5,720円 / 月    |
| 戸建て向け      | ファミリー（ギガライン・ハイスピード）               | 0円    | 3,900円 / 月    | 4,290円 / 月    |
| 戸建て向け      | ファミリー（ギガライン・ハイスピード）+ISPセット        | 0円    | 4,900円 / 月    | 5,390円 / 月    |
| 集合住宅向け     | マンション（ギガスマート・ギガライン・ハイスピード）        | 0円    | 2,900円 / 月    | 3,190円 / 月    |
| 集合住宅向け     | マンション（ギガスマート・ギガライン・ハイスピード）+ISPセット | 0円    | 3,500円 / 月    | 3,850円 / 月    |

表示価格は月額利用料の目安です。建物種別・提供エリア・契約内容により、実際の提供可否や料金が異なる場合があります。

### 料金のお支払いについて

料金のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。アステックまたはご契約のプロバイダの請求書・利用明細をご確認ください。クレジットカード払いの場合は、各カード会社の明細にてご確認ください。

## 初期費用・工事費

表示金額は税込です。工事内容により追加費用が発生する場合があります。

| 項目      | 内容         | 通常価格（税込） |
|---------|------------|----------|
| 契約手数料   | 新規         | 0 円      |
| 契約手数料   | 転用         | 0 円      |
| 契約手数料   | 事業者変更      | 0 円      |
| 新規開通工事費 | 派遣（屋内配線新設） | 22,000 円 |
| 新規開通工事費 | 派遣（屋内配線既設） | 11,660 円 |
| 新規開通工事費 | 無派遣        | 3,300 円  |
| 移転工事費   | 派遣（屋内配線新設） | 22,000 円 |
| 移転工事費   | 派遣（屋内配線既設） | 11,660 円 |
| 移転工事費   | 無派遣        | 3,300 円  |

### 工事費に関するご確認事項

- ・料金欄の価格は、平日昼間に工事を実施した場合の料金です。
- ・夜間・深夜・土日祝・年末年始・時間指定工事は別途加算料金がかかります。
- ・記載の工事費は代表的な工事の金額であり、内容により追加費用が発生する場合があります。
- ・初期工事費は一括払いと分割払いから選択できます。

### 重要

アステックひかり電話に関する月額料金・付加機能料金・電話工事費は、本書ではなく「アステックひかり電話契約約款」および関連書類をご確認ください。

## お支払い方法・ご利用上の注意

請求方法・支払期日は、ご契約内容やお支払い方法により異なります。

| 決済方法     | 内容                           | 支払期日・補足                                                                                         |
|----------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 口座振替     | 新潟県内金融機関<br>ゆうちょ銀行<br>全国金融機関 | 新潟県内金融機関：ご利用月の翌月 20 日<br>ゆうちょ銀行：ご利用月の翌月 10 日または 20 日<br>全国金融機関：ご利用月の翌々月 12 日<br>金融機関休業日の場合は翌営業日 |
| クレジットカード | VISA・MasterCard・JCB・AMEX 等   | 支払日はカード会社により異なります。明細には株式会社アステックと記載されます。                                                         |
| 請求書      | 弊社より発行                       | 弊社指定期日までに指定口座へお振込みください。                                                                         |
| コンビニ払い   | 専用払込用紙によるお支払い                | ご利用月の翌月末日までにお支払いください。別途発行手数料がかかる場合があります。                                                        |

### ご利用上の注意

- ・本サービスは、IPv4 または IPv6 による PPPoE および IPv6 による IPoE を利用してご利用いただけます。
- ・設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・本サービスの料金計算期間は、原則として毎月 1 日から末日までです。
- ・契約開始または契約解除の時期により、日割計算となる場合があります。
- ・回線終端装置または VDSL 装置とお客さま端末は、LAN ケーブル等で接続してください。

### お申し込みの取り消し等

工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。工事着手後または工事完了後の取消し・変更については、工事費その他の費用が発生する場合があります。

### レンタル機器について

弊社レンタル商品等を紛失・破損した場合や、解約後一定期間を経てもご返却が確認できない場合、相当金額を請求する場合があります。

# お問い合わせ先

目的に応じた窓口をご案内しています。

| お問い合わせ内容                 | 窓口・連絡先                                                                                                          | 受付時間等                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 回線等の不具合                  | 光故障受付センター<br>0120-805-113                                                                                       | 年中無休・24 時間受付                            |
| インターネット等の不具合             | アステックひかりサポート<br>0120-970-876                                                                                    | 8:30 ～ 12:00 / 13:00 ～ 17:20<br>(土日祝除く) |
| お申込み・料金・契約変更<br>ご利用中のご相談 | アステックひかり総合窓口<br>0120-400-191                                                                                    | 8:30 ～ 12:00 / 13:00 ～ 17:20<br>(土日祝除く) |
| その他、ご相談                  | 株式会社アステック<br>0258-23-2225                                                                                       | 8:30 ～ 12:00 / 13:00 ～ 17:20<br>(土日祝除く) |
| お問い合わせフォーム               | <a href="https://www.k-astec.co.jp/collabo/info/form.html">https://www.k-astec.co.jp/collabo/info/form.html</a> | お電話がつながりにくい場合にもご利用いただけます。               |

## その他注意事項

- ・別途ご契約されている NTT 東日本フレッツサービス等が不要となった場合は、必要に応じて契約解除のお手続きをお願いいたします。
- ・プロバイダ、映像サービス等、他事業者が提供するサービスについては、各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

## ホームページ

アステックホームページ  
<https://www.k-astec.co.jp>

※記載されている内容は令和 8 年 5 月 26 日現在のものです。